

La società Control Services SRL (di seguito "la Società"), operante nel settore della manutenzione specialistica strumentale, ha intrapreso, dotandosi di un sistema certificato secondo le norme ISO 9001 fin dal 2004 ed ISO 45001 dal 2010, un percorso organizzativo teso al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione dei servizi erogati, all'applicazione puntuale di mezzi e strumenti volti a tutelare la sicurezza delle attività e dei lavoratori ed al miglioramento dell'impatto ambientale e sociale generato dalle proprie attività.

Gli obiettivi della Società comprendono anche il miglioramento della sua posizione nel mercato locale e nazionale attraverso l'adeguamento dei propri standard agli aspetti cogenti e volontari anche non certificati.

In questa ottica l'Alta Direzione, nella persona dell'Amministratore Delegato, ha definito e implementato la struttura organizzativa secondo gli schemi certificati secondo le norme :

- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI EN ISO 45001:2023.

In un'ottica di miglioramento continuo di tale organizzazione l'Alta Direzione, sebbene non preveda al momento l'avviamento di un iter certificativo, guarda positivamente alle norme volontarie ISO 14001 e SA8000 per quanto concerne l'impatto ambientale e sociale della propria attività ed alla norma UNI PDR 125 per i principi specifici sulla parità di genere.

Per conseguire i propri obiettivi la Società intende:

- Sviluppare e mantenere operativo il Sistema integrato di Gestione per la Qualità e la Sicurezza;
- Definire delle linee guida sull'ambiente tramite una analisi degli aspetti previsti dalla norma ISO 14001 adattabili alla propria organizzazione, creando laddove si ritenesse necessario specifiche procedure;
- Seguire i principi propri delle norme SA 8000 e UNI PDR 125 facenti riferimento alla normativa cogente;
- Focalizzare ogni attività al fine di garantire il rispetto dei capitolati concordati con i Clienti;
- Valutare il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti;
- Assicurare risorse umane e finanziarie necessarie per l'efficace attuazione dei processi del sistema di gestione per la qualità e del programma di sicurezza;
- Monitorare tutte le attività potenzialmente impattanti dal punto di vista di Qualità, Sicurezza ed Ambiente, raccogliendo ed analizzando i dati utili per definire ed attuare azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità e stabilire spunti di miglioramento;
- Rispettare le leggi ed i regolamenti cogenti del proprio settore;
- Dare ampio spazio agli aspetti formativi e di sensibilizzazione rivolta a tutti i dipendenti, per accrescerne la competenza ed il coinvolgimento nella gestione aziendale e promuovendo iniziative atte alla protezione dell'ambiente e della sicurezza;
- Consolidare rapporti strategici con i partner tecnici al fine di assicurare ai clienti un servizio eccellente, sicuro, affidabile, di alto livello qualitativo a prezzi competitivi;
- Fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute dei lavoratori e delle parti interessate;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che tutti siano costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- Porre in essere azioni finalizzate ad assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà, senso di responsabilità e partecipazione;
- Implementare un sistema di controllo sulle performance aziendali al fine di aumentare la propria competitività nel settore di riferimento;
- Aumentare il fatturato aziendale tramite acquisizione di nuovi clienti ed investendo sul potenziamento delle risorse umane e tecnologiche.

IMPEGNO VERSO LE PARTI COINVOLTE

- **Clienti:** fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti, assicurandone livello di qualità e mantenimento nel tempo, garantire trasparenza ed affidabilità.
- **Fornitori:** favorire una proficua partnership tale da rendere i fornitori parte attiva sia nella definizione delle caratteristiche del servizio sia nel fornire il supporto necessario per far fronte alle necessità dei Clienti e dei requisiti cogenti.
- **Dipendenti:** favorirne la crescita professionale, l'abbattimento di barriere culturali, sociali e fisiche ove necessario, promuovendo un ambiente di lavoro sereno, sano e sicuro;
- **Soci:** favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria della stessa.
- **Comunità locale:** attuazione di azioni a ridotto impatto ambientale, offerta di possibilità occupazionali.

PRINCIPI ETICI E PRATICHE LAVORATIVE - SA8000 E UNI PDR 125:2022

La Società ha assimilato e fatto propri i principi dettati dalla SA8000 e dalla UNI PDR 125, che vengono seguiti tramite l'applicazione della normativa cogente in tema di:

- **Lavoro:** attuazione delle direttive nazionali e comunitarie in materia di lavoro. Rispetto e piena attuazione del CCNL di categoria. Rispetto dell'associazionismo e della libertà di movimento. Promozione della crescita professionale e personale dei dipendenti tramite attività formativa accessibile a tutti in base alle proprie competenze e lingua. Stimolo dello spirito di iniziativa in un quadro di rapporti professionali, proficui e sereni. Rispetto dei diritti connessi ai matrimoni, alla maternità ed alla genitorialità. Valorizzazione della conciliazione dei tempi vita-lavoro.
- **Sicurezza:** piena attuazione della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008). Libero confronto con rappresentanti del personale e dei sindacati sui temi di sicurezza, salubrità degli ambienti di lavoro, fattori di stress correlato.
- **Discriminazione:** attività di sensibilizzazione all'integrazione culturale e contro ogni sorta di discriminazione razziale, religiosa e di genere. Equità salariale e stesse prospettive di carriera. Vigilanza sulla presenza di atti di molestie e mobbing. Correttezza e imparzialità nella fase di recruiting.
- **Diritti umani:** controllo e sensibilizzazione sul e del personale affinché non si verifichino atti di coercizione e intimidazione a tutti i livelli. Rispetto dell'individuo nell'attuazione dei propri riti religiosi. Assenza di lavoro minorile.
- Attuazione del D. Lgs. 24/2023 sul Whistleblowing

TUTELA AMBIENTALE - ISO 14001

La Società attua e pianifica un programma di azioni atte ad adeguare la propria attività alla salvaguardia dell'ambiente e del contesto socio-ambientale in cui opera.

Tali azioni vengono soddisfatte tramite un monitoraggio e valutazione continui di aspetti fondamentali quali:

- L'impatto ambientale delle attività svolte, dei prodotti, delle attrezzature utilizzate e dei servizi erogati;
- L'analisi sulla produzione di rifiuti per quantità e tipologia;
- Il rispetto della normativa cogente in tema di rifiuti (tenuta dei registri di c/s, archivio FIR, classificazione dei rifiuti, RENTRI, MUD, analisi di caratterizzazione se richiesta)
- Il rispetto della normativa cogente in tema di Emissioni in atmosfera convogliate e diffuse, GAS Effetto Serra (F-GAS e CURI);
- L'analisi dei consumi e l'ottimizzazione delle risorse idriche ed energetiche;

La Politica è resa disponibile a tutte le funzioni aziendali ed alle parti interessate tramite pubblicazione sia sui luoghi di lavoro sia nel sito internet www.controlservices.it.

La Direzione